



GRUPO NOREYSER, S.A DE C.V.

**DIAGNOSTICO DE LA ENTREGA DEL ESTUDIO DE
SEGUIMIENTO VALIDACION Y EVALUACION DE
ESCUELAS DEL SECTOR EDUCATIVO ESTATAL**

CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. IDENTIFICACION Y ESTADO ACTUAL DEL PROBLEMA	5
3.OBJETIVOS.....	6
4.- PLAN DE TRABAJO	7-9
4. EXPERIENCIAS DE ATENCION	10
5. DIAGNOSTICO DE EVALUACION EXTERNA, MATRIZ DE RESULTADOS Y AERAS DE OPORTUNIDAD ENCONTRADAS.....	11-19

1. ANTECEDENTES

La educación básica representa el 73.4% de la matrícula del Sistema Educativo Nacional (25.8 millones de alumnos de un total de 35.2) (SEP, 2013) . Su expansión y el descenso gradual de la población en edad escolar han permitido alcanzar niveles elevados de cobertura; sin embargo, persisten retos que requieren una revisión profunda de las políticas educativas. La eficiencia terminal es baja (sólo 76 de cada 100 niños que ingresan a primaria, concluyen la secundaria en tiempo y forma) y los resultados en el logro de los aprendizajes están por debajo de lo que debiera esperarse de acuerdo con las mediciones nacionales e internacionales (DOF, 2013).

Investigaciones en torno a la problemática del rezago y abandono escolar han identificado que existen múltiples causas que orillan a un niño o joven a no continuar asistiendo a la escuela y abandonar sus estudios. Algunas de estas causas responden a factores fuera de la escuela y del sistema educativo, mientras que otras pueden ser atendidas por el sector educativo estableciendo las condiciones adecuadas de inclusión, de detección temprana de retraso y riesgo de abandono, y la atención oportuna a los niños y jóvenes que se encuentran en esta situación. Se identifica que una de las causas relevantes tiene que ver con que las escuelas no cuentan con condiciones de infraestructura, mobiliario y equipamiento adecuados que le permitan desarrollar con éxito su misión (UNICEF, 2012).

Por otra parte, existen condiciones que generan inequidad en el servicio educativo. La reprobación o repetición de grado, así como el abandono de la escuela son indicadores del rezago al interior de las instituciones educativas y barreras para alcanzar las metas educativas nacionales. De acuerdo con estudios previos, en promedio cada ciclo escolar más de 150 mil alumnos no terminan la primaria, y alrededor de 44 mil, la secundaria (Narro Robles, Martuscelli Quintana, & Barzana Garcia, 2012).

En el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND) se reconoce la necesidad de crear verdaderos ambientes de aprendizaje en espacios educativos con infraestructura, servicios básicos y equipamientos fortalecidos. A partir de los objetivos nacionales el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2013-2018 señala en su Objetivo 1. "Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de población", y como estrategias se han determinado las siguientes: 1.1. "Crear condiciones para que las escuelas ocupen el centro del quehacer del Sistema Educativo y reciban el apoyo necesario para cumplir sus fines"; 1.2. "Fortalecer las capacidades de gestión de las escuelas, en el contexto de su entorno, para el logro de los aprendizajes"; 1.5. "Dignificar a las escuelas y dotarlas de tecnologías de la información y la comunicación para favorecer los aprendizajes", así mismo se establecen entre sus líneas de acción, las siguientes: trabajar con los estados para asegurar que las escuelas queden ubicadas en el centro del Sistema Educativo; fortalecer el liderazgo de directores y supervisores, así como el compromiso del equipo docente, en su ámbito de competencia, para asegurar la normalidad mínima; coordinar programas y otorgar apoyos a los estados para que las escuelas cuenten con los espacios físicos y el equipamiento básico requeridos, y priorizar apoyos para que las escuelas cuenten con agua potable e instalaciones hidrosanitarias funcionales para mujeres y hombres (PSE, 2013).

Los datos del Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial 2013 (CEMABE), permitieron identificar el rezago físico de las escuelas como uno de los problemas que el sistema educativo debe atender. Se identificaron 173,007 inmuebles, de los cuales 152,895 son de sostenimiento público y 20,112 de sostenimiento privado. De los inmuebles públicos, 36,844 son adaptados para la función educativa, y 2,241 están contruidos con materiales precarios; es decir, 39,085 (25.5%) requieren de algún tipo de intervención física. En materia de servicios, 6,485 escuelas no disponen de agua potable, en 15,410 el agua se acarrea y en 6,649 se obtiene de pipas. Los servicios sanitarios están ausentes en 146,680 planteles escolares públicos y las redes de drenaje en 91,672. El número de escuelas que carece de líneas telefónicas asciende a 125,552; en 76,383 las computadoras no funcionan o no se cuenta con ellas y en 123,511 no se tiene acceso a internet. Se carece de pizarrón en 14,444 aulas, de mesa o escritorio para el maestro en 36,628 y de sillas en 37,714 (CEMABE, 2013).

Derivado de los Convenios para la implementación de la Reforma Educativa, firmados entre el Presidente de la República y los Gobernadores Constitucionales de los 31 estados de la República y el Jefe de Gobierno del Distrito Federal, se identifican entre los principales compromisos, derivados de dicha Reforma: Aplicar los lineamientos para fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas; Cumplir los elementos de normalidad mínima de cada ciclo escolar; Operar los programas Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo, Escuela Digna, Escuelas de Tiempo Completo y el de Inclusión y Alfabetización Digital.

El Programa Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo, por consiguiente, está orientado a emprender acciones que contribuyan a la disminución del rezago en las condiciones físicas de las escuelas públicas de educación básica y al fortalecimiento de la autonomía de gestión para mejorar la prestación del servicio educativo con calidad y equidad.

2. IDENTIFICACION Y ESTADO ACTUAL DEL PROBLEMA

Los resultados de evaluaciones nacionales e internacionales han mostrado que el desempeño educativo está directamente relacionado con el estado físico de la infraestructura educativa (UNICEF, 2012). Pero es necesario señalar que la rehabilitación de los espacios escolares, sola y por sí misma, no resuelve el problema de la inequidad educativa y la desigualdad. Es una necesidad de primer orden que, al mismo tiempo, se fortalezcan la organización y el funcionamiento de las comunidades escolares para que puedan avanzar con mayor certeza en la consolidación de proyectos de desarrollo propios. Una estrategia que la Reforma Educativa mandata a la Secretaría de Educación Pública es el fortalecimiento de la autonomía de gestión.

El Programa Sectorial de Educación 2013-2018 reconoce que la planeación educativa está centrada en los requerimientos de la estructura administrativa y alejada de las necesidades de la escuela, lo que ha provocado una congestión de iniciativas y demandas que por sí sola no puede resolver, entre otras razones, debido a que la comunidad escolar está desprovista de apoyos, mecanismos, sistemas y recursos que le faciliten su labor educativa. Por ello plantea la necesidad de crear las condiciones para que las escuelas estén en el centro del quehacer del sistema educativo y reciban el apoyo necesario para cumplir con sus fines (PSE, 2013).

Por otro lado, en atención a identificar las carencias de los centros educativos, a partir de los resultados del Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica (CEMABE), se elaboró el Índice de Carencias por Escuela (ICE) que identifica la intensidad de carencias básicas en los servicios, la infraestructura y equipamiento en una escuela; este índice considera el tipo de construcción del inmueble, el material de construcción, la disponibilidad de agua potable, instalaciones sanitarias, y el equipamiento básico del aula.

A partir de la identificación de las carencias en las escuelas el Programa pretende mejorar las condiciones de infraestructura y equipamiento. Mediante el ejercicio de la autonomía de gestión de las escuelas se propiciarán ambientes favorables para que la toma de decisiones colegiadas se traduzca en el mejoramiento de su infraestructura física, en la definición de qué materiales educativos adquirir para fortalecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en la atención de los problemas de operación básicos y en propiciar condiciones de participación para que alumnos, maestros y padres de familia, bajo el liderazgo del director, se involucren en la resolución de los retos que cada escuela enfrenta. Esto significa que, a partir de su contexto, pongan en juego su iniciativa, disposición, habilidades, capacidades y herramientas adecuadas para detonar, fortalecer o consolidar procesos de sensibilización y acción acerca de las necesidades educativas que deben atender.

3. OBJETIVOS

El Programa Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo tiene como objetivo principal: “Contribuir a la disminución del rezago en las condiciones físicas de las escuelas públicas de educación básica y al fortalecimiento de la autonomía de gestión para mejorar la prestación del servicio educativo con calidad y equidad”.

Junto con lo anterior, el Programa pretende mejorar las condiciones de infraestructura y equipamiento de las escuelas de educación básica, con base en las carencias detectadas en el CEMABE.

De igual manera fortalecerá la autonomía de gestión de las escuelas públicas de educación básica implementando acciones para el desarrollo de capacidades de la comunidad escolar y la adquisición de materiales educativos. Implementar estrategias orientadas a inhibir los factores escolares asociados a la producción de rezago educativo en las escuelas públicas de educación básica.

Se fortalecerá las capacidades de gestión de los Consejos Técnicos Escolares (CTE) en materia de planeación, evaluación, seguimiento, uso eficiente y transparente de recursos, rendición de cuentas y de los resultados educativos de las escuelas apoyadas, esto con la finalidad de desarrollar la capacidad de autonomía de gestión.

Así mismo, se apoyarán las funciones de la supervisión escolar con recursos y herramientas que favorezcan los procesos de asistencia técnica y acompañamiento a las escuelas públicas de educación básica para mejorar el servicio educativo.

4. PLAN DE TRABAJO

Servicio de seguimiento, validación y evaluación de 640 escuelas del programa de la reforma educativa escuelas de excelencia para abatir el rezago educativo en el periodo comprendido del 12 de Junio al 17 de Julio de 2015

ESCUELAS SELECCIONADAS

De acuerdo a la distribución realizada por región Educativa como se expresa a continuación:

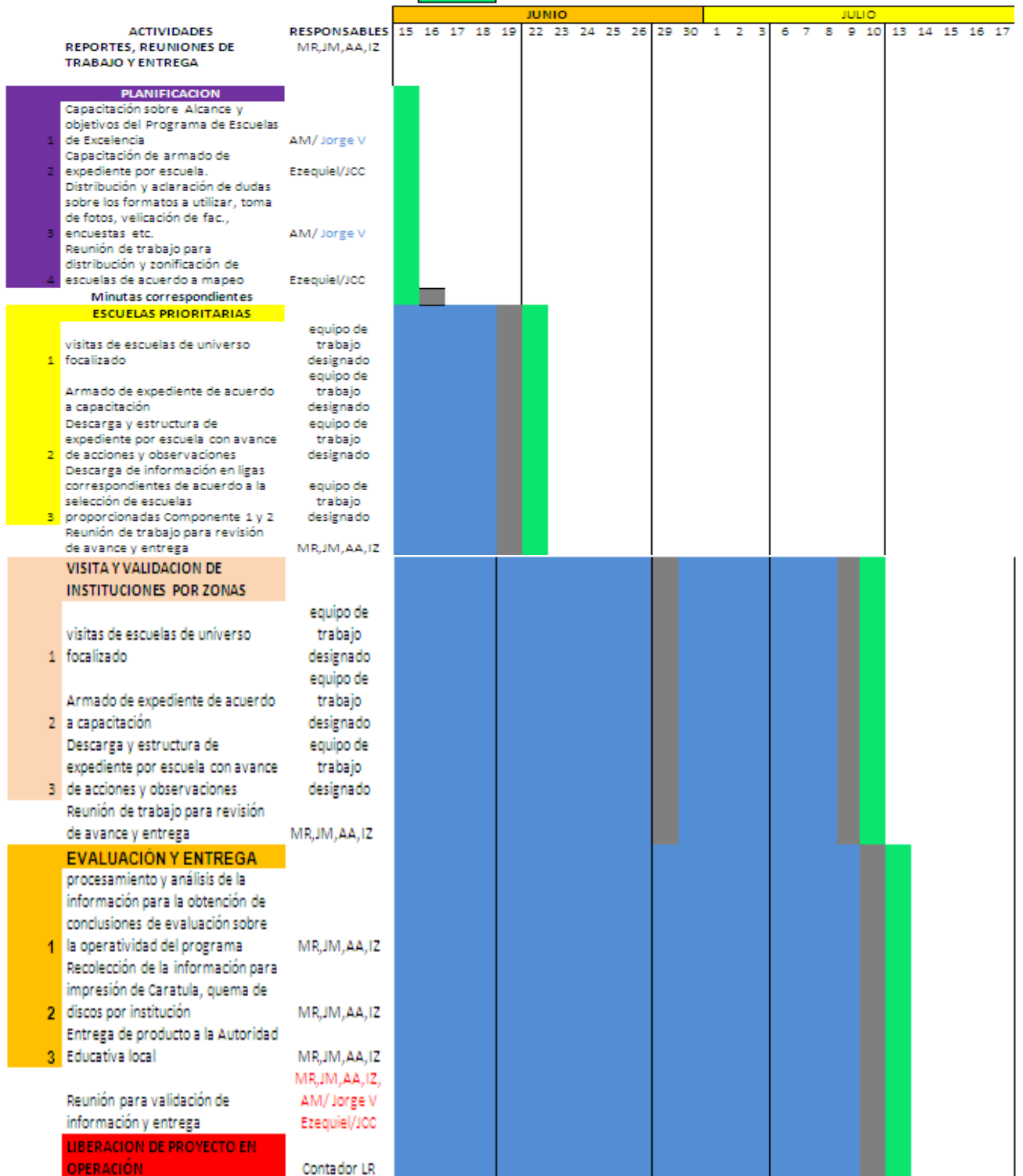
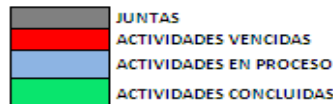
MUNICIPIOS	ESCUELAS	MUNICIPIOS	ESCUELAS	MUNICIPIOS	ESCUELAS
ACAMBAY	7	JILOTEPEC	4	TEQUIXQUIAC	1
ACOLMAN	1	JILOTZINGO	1	TEXCALTITLAN	10
ACULCO	1	JIQUIPILCO	5	TEXCOCO	5
ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	6	JOQUICINGO	1	TEZOYUCA	3
ALMOLOYA DE JUAREZ	10	JUCHITEPEC	3	TIANGUISTENCO	2
AMANALCO	2	LA PAZ	24	TLALNEPANTLA DE BAZ	4
AMATEPEC	24	LERMA	3	TLATLAYA	39
AMECAMECA	1	LUVIANOS	17	TOLUCA	16
APAXCO	1	METEPEC	2	TONATICO	1
ATIZAPAN DE ZARAGOZA	4	MORELOS	5	TULTITLAN	3
ATLACOMULCO	3	NAUCALPAN DE JUAREZ	12	VALLE DE BRAVO	3
ATLAUTLA	2	NEXTLALPAN	1	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	7
AYAPANGO	1	NEZAHUALCOYOTL	9	VILLA DE ALLENDE	10
CALIMAYA	5	NICOLAS ROMERO	4	VILLA DEL CARBON	5
CHALCO	10	OCUILAN	1	VILLA GUERRERO	4
CHAPA DE MOTA	3	OTZOLOAPAN	2	VILLA VICTORIA	19
CHICOLOAPAN	15	OTZOLOTEPEC	3	XALATLACO	2
CHIMALHUACAN	30	OZUMBA	2	XONACATLAN	2

CHINCONCUAC	1	POLOTITLAN	2	ZACUALPAN	13
COACALCO DE BERRIOZABAL	2	SAN FELIPE DEL PROGRESO	18	ZINACANTEPEC	7
COATEPEC HARINAS	1	SAN JOSE DEL RINCON	21	ZUMPAHUACAN	5
COCOTITLAN	1	SAN MATEO ATENCO	5	ZUMPANGO	5
COYOTEPEC	1	SANTO TOMAS	1	TOTAL	640
CUAUTITLAN	2	SULTEPEC	11		
CUAUTITLAN IZCALLI	5	TECAMAC	5		
DONATO GUERRA	5	TEJUPILCO	40		
ECATEPEC DE MORELOS	30	TEMAMATLA	1		
ECATZINGO	1	TEMASCALCINGO	5		
EL ORO	4	TEMASCALTEPEC	9		
HUEHUETOCA	5	TEMOAYA	4		
HUEYPOXTLA	2	TENANCINGO	9		
HUIXQUILUCAN	2	TENANGO DEL VALLE	4		
IXTAPALUCA	30	TEOLOYUCAN	1		
IXTAPAN DE LA SAL	3	TEOTIHUACAN	1		
IXTAPAN DEL ORO	2	TEPETLIXPA	4		
IXTLAHUACA	9	TEPOTZOTLAN	2		



GRUPO NOREYSER, S.A. DE C.V.

**EFICIENCIA OPERATIVA
PLAN DE TRABAJO**



5. EXPERIENCIAS DE ATENCION

La prestación de los servicios educativos con calidad, equidad e inclusión, requiere de condiciones propicias en las que los procesos de enseñanza y la adquisición de aprendizajes se puedan llevar a cabo en instalaciones seguras y funcionales, provistas de mobiliario adecuado y dotadas con equipos tecnológicos que faciliten el acercamiento a la información y a fuentes alternas de conocimientos.

Las condiciones de la infraestructura escolar están relacionadas con la motivación y comportamiento de los docentes, como en el logro educativo. La infraestructura puede facilitar los procesos de aprendizaje si se consideran los siguientes elementos: áreas para recreación, espacios abiertos para actividades individuales y grupales, conservación del medio ambiente, aulas flexibles para usos múltiples, y consideraciones de género y diversidad

Las condiciones imperantes en la escuela y en las aulas afectan biológica y psicológicamente tanto a los alumnos como a los profesores y también ejercen influencia en el mejoramiento de aprendizajes. Estas condiciones incluyen: la iluminación, ventilación, aseo, funcionamiento de sanitarios, disponibilidad de espacios abiertos y protegidos en patios, así como resguardo de las inclemencias del tiempo en las instalaciones escolares.

5. DIAGNOSTICO DE EVALUACION EXTERNA, MATRIZ DE RESULTADOS Y AERAS DE OPORTUNIDAD ENCONTRADAS

Con el fin de conocer el impacto que el programa “Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo” tiene en cada uno de los centros escolares, se realizo una Evaluación Externa con cada uno de los Directivos, resultando satisfactorio en cada uno de los rubros de medición, dando por sentado que el programa apoyara no solo al alumnado a mejorar su calidad de aprendizaje y mejorar su estancia dentro de la institución sino también tendrá beneficios para el personal docente al contar con las herramientas necesarias para impartir sus clases.

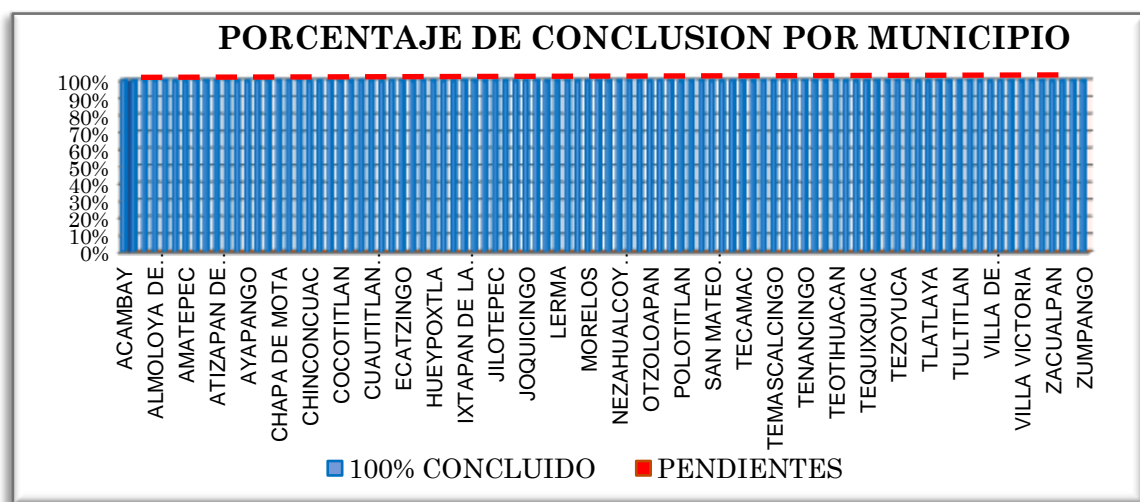
Es importante destacar que muchos directivos hicieron mención de lo trascendental que es contar con este tipo de programas en las instituciones ya que algunas de las escuelas no contaban con recursos necesarios para la impartición de clases sobre todo el zonas rurales. Lo cual origino comentarios de satisfacción y agradecimiento con la secretaria al preocuparse de impartir este tipo de programas y sugieren sea con mayor frecuencia.

Grupo Noreyser siendo el proveedor de Auditoria que brindo el servicio a la Secretaria de Educacion Publica y conociendo el objetivo fundamental; brinda este informe de consultoría enlistando algunas aéreas de oportunidad con el objetivo de fortalecer el programa, basando la estrategia y extrayendo información de las evaluaciones aplicadas a los directivos; del cual arrojo el siguiente resultado

MUESTRA DE ESTUDIO

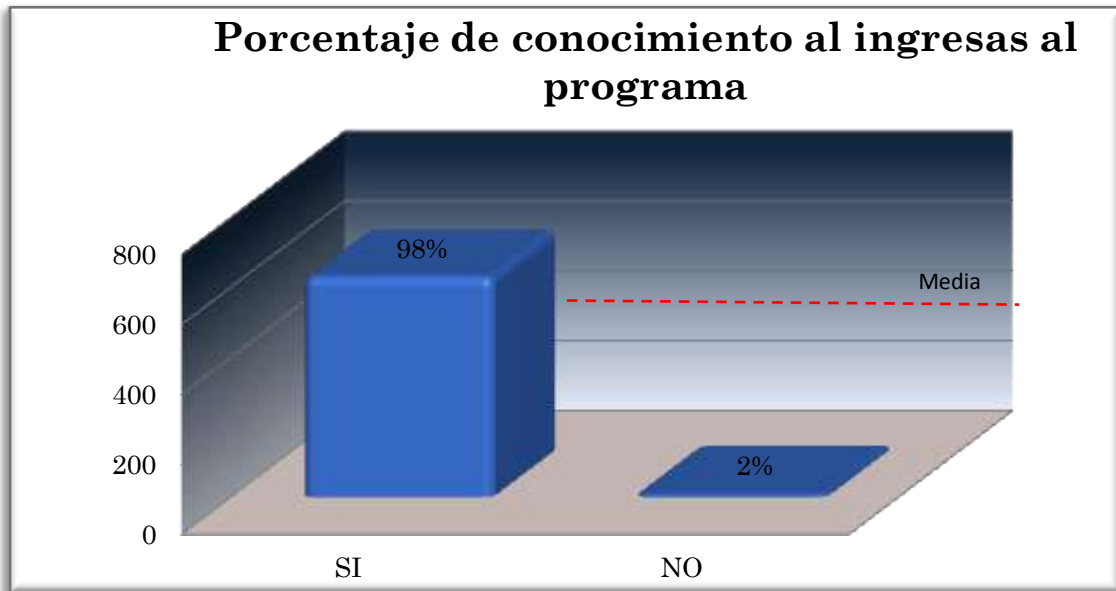
Municipios de las escuelas en donde se llevo acabo el programa y se concluyo exitosamente

MUESTRA	ÉXITO DE CONCLUSION
640 Escuelas	100%
94 Municipios	



1.- ¿La autoridad educativa local, le informó sobre su incorporación al programa?

El 98% de los directivos acentúan haber sido informados sobre la incorporación al programa, el 2% desconocía la incorporación al mismo.

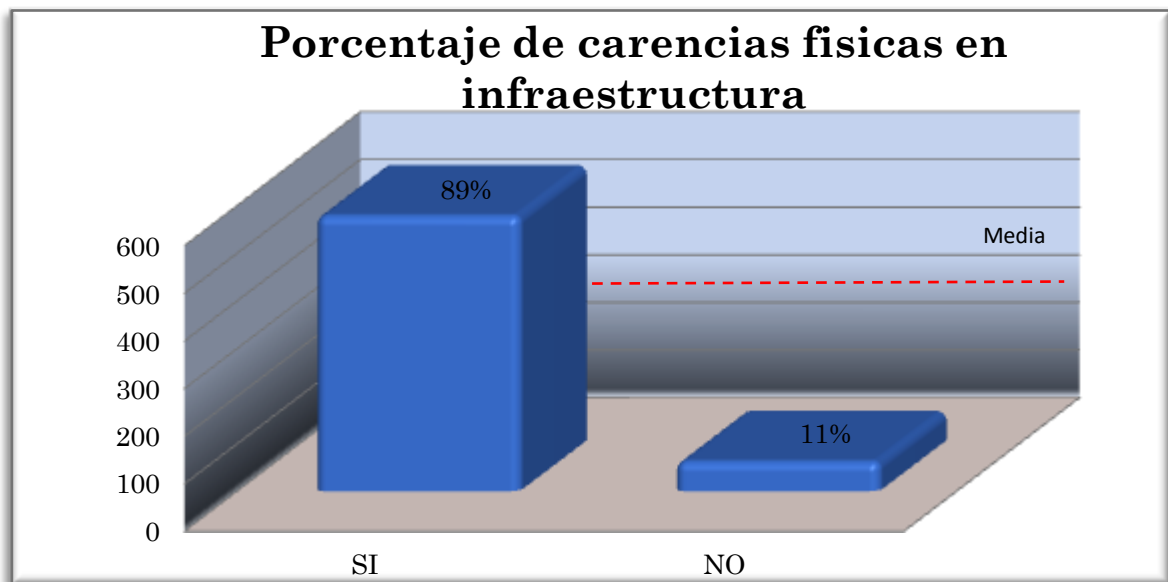


AREAS DE OPORTUNIDAD **BAJA 2%**

- ✓ Se sugiere en futuras capacitaciones tomar lista de asistencia del personal que asistió a la capacitación para garantizar su asistencia
- ✓ Zonificar las capacitaciones con el objetivo de disminuir el No. de integrantes en concurrencia a fin de poder resolver sus dudas eficientemente ya que cada localidad tiene diferentes dudas o problemáticas de acuerdo a su entorno.
- ✓ Enviar un correo con la información proporcionada al 100% del personal que asistió a la capacitación para erradicar el 2% que tuvo desconocimiento.

2.- ¿Considera que su escuela tiene carencias físicas de infraestructura?

El 89% de los Directivos consideran que las instituciones a su cargo sufren de alguna carencia de infraestructura cabe resaltar que es con mayor concurrencia en zonas rurales , el 11% restante consideran que la instituciones cuentan con los espacios adecuados para la realización de actividades correspondientes y no son necesarias modificaciones por el momento.

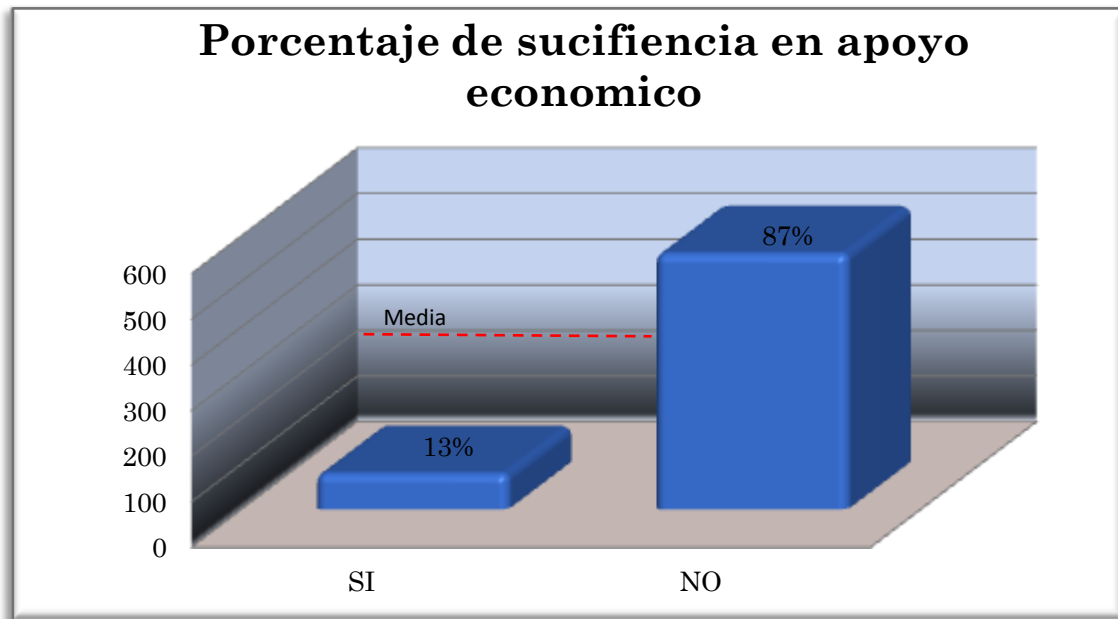


AREAS DE OPORTUNIDAD **ALTA 89%**

- ✓ Es recomendable seguir impulsando el programa Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo dado que la mayoría de las escuelas aun cuentan con deficiencias en construcción, remodelaciones, materiales didácticos, tecnológicos entre otros, siendo este parte de los pilares de el desarrollo del alumnado y desempeño del personal docente.

3.- ¿El monto económico recibido, le fue suficiente?

El 87% de los directivos consideran que no es suficiente el monto económico proporcionado por la Secretaría dado a que las instalaciones requieren varias remodelaciones o construcción en las mismas.

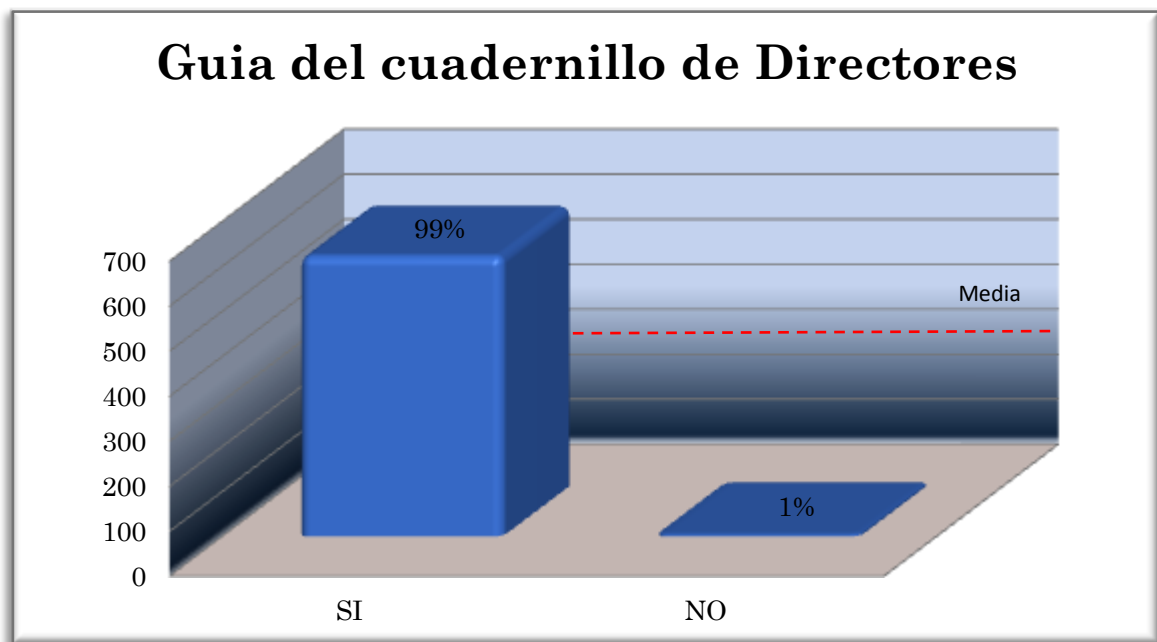


AREAS DE OPORTUNIDAD **ALTA 87%**

- ✓ Los directivos mostraron interés y satisfacción por el programa, sin embargo también comentaron sería conveniente redoblar esfuerzos al momento de proporcionar los fondos dado a que las carencias de infraestructura de los Centros de educación son varias, no obstante por los logros obtenidos en este periodo aun hace falta realizar varias adecuaciones para llegar al nivel óptimo.

4.- ¿El cuaderno para el Director Escolar le fue de ayuda?

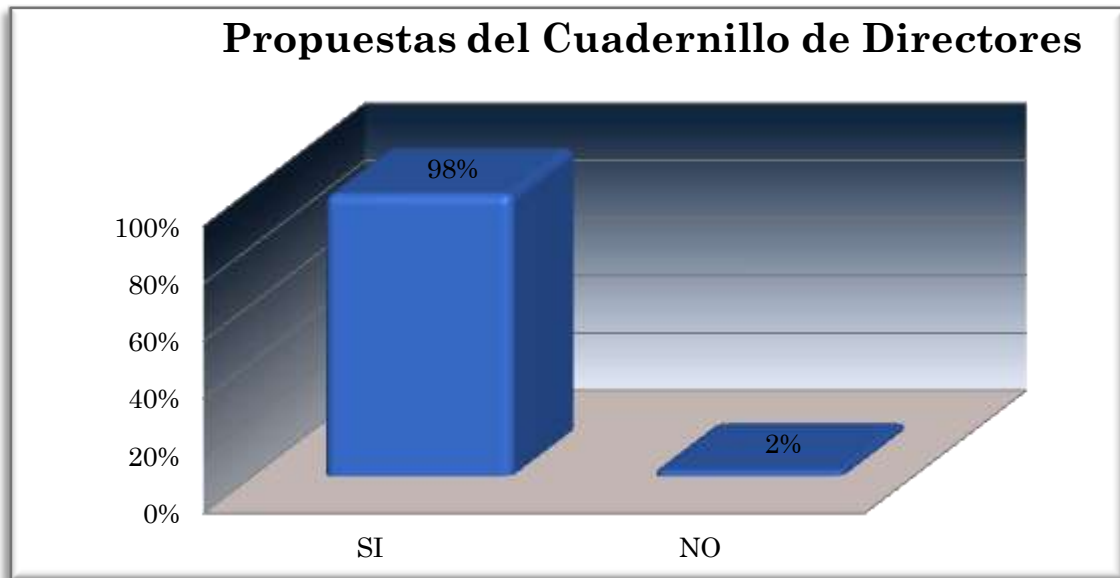
El 99% de los Directivos mencionaron que fue de gran utilidad el cuadernillo como guía del programa sin embargo comentaron que estos no les fueron proporcionados en tiempo y forma y que la información la solicitación en muy poco tiempo lo cual dificulto un poco la entrega, adicional a no contar con toda la documentación a llenar.



AREAS DE OPORTUNIDAD **BAJA 1%**

- ✓ Se sugiere realizar la entrega del material necesario (Cuadernillo Directores) para el programa en tiempo y forma con el objetivo de que el personal lo pueda trabajar con tiempo y en caso de tener una duda se pueda revisar con el área correspondiente.
- ✓ Incluir todos los formatos que se requieran y un ejemplo del llenado o la entrega de los mismos para facilitar la entrega.

5.- ¿Qué propone para mejorar el cuaderno del director?



AREAS DE OPORTUNIDAD

- ✓ Al momento de realizar encuestas abiertas es indispensable se deje un icono abierto para que el personal docente pueda dar su opinión sobre la misma en este caso el cuestionario contenía preguntas cerradas (SI, NO) lo que dificultó obtener la esencia de la pregunta. Grupo Noreiser se percató de esta área de oportunidad y solicitó al Directivo transcribiera en un costado sus propuestas las cuales se engloban en los siguientes rubros

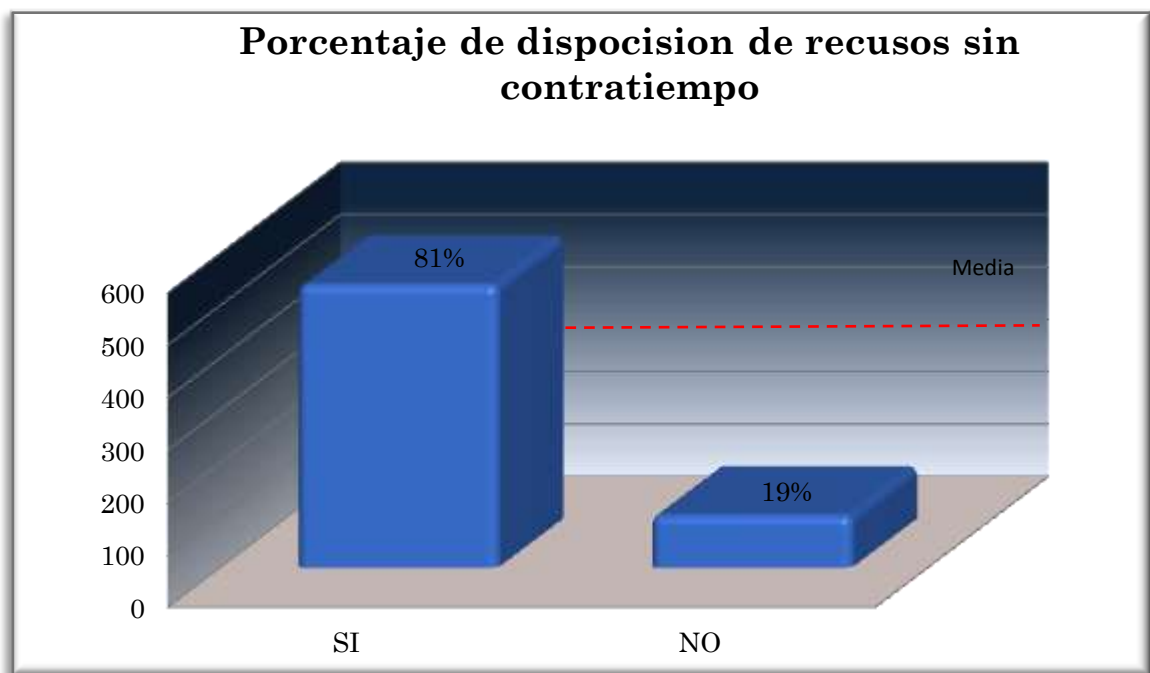


6.- ¿La comunidad escolar pudo disponer de los recursos sin contratiempos?

El 81% de los Directivos comentaron no haber tenido dificultades al momento de disponer de los recursos para llevar a cabo el programa el 19% se encontró con diversas problemáticas relacionadas a la localidad.

Hallazgos de las problemáticas encontradas

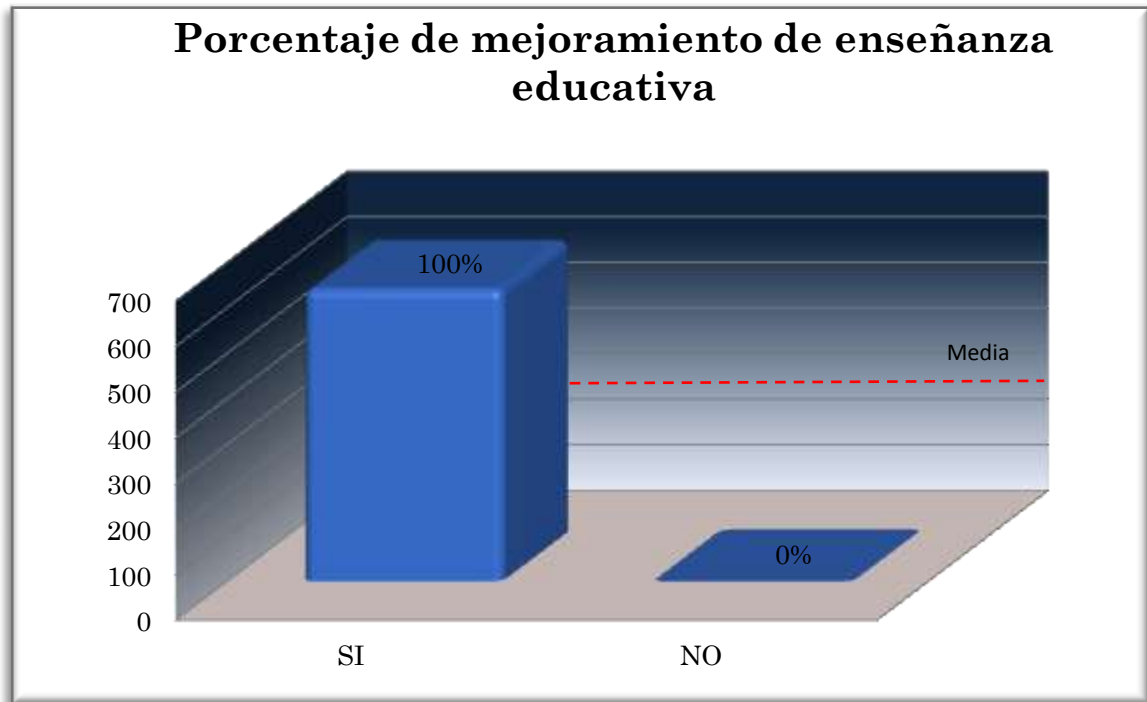
- Es complicado ya que el banco en donde se realiza el depósito no existe en el municipio y nos tenemos que trasladar a otra localidad para disponer del mismo
- Piden muchos requisitos para proporcionar el dinero y no tiene un servicio eficiente
- Solo se cuenta con 1 banco dentro del municipio para disponer del dinero y se tiene que hacer mucha fila lo cual quita tiempo en otras actividades.



AREAS DE OPORTUNIDAD **MEDIA 19%**

- ✓ Facilitar la opción de escoger entre dos bancos que seleccione previamente la Secretaría para realizar los depósitos y que el personal elija de acuerdo a su experiencia dentro de su entorno

7.- ¿Considera usted que el programa de Escuelas de Excelencia para abatir el Rezago Educativo ha impulsado las condiciones para realizar una mejor enseñanza educativa?

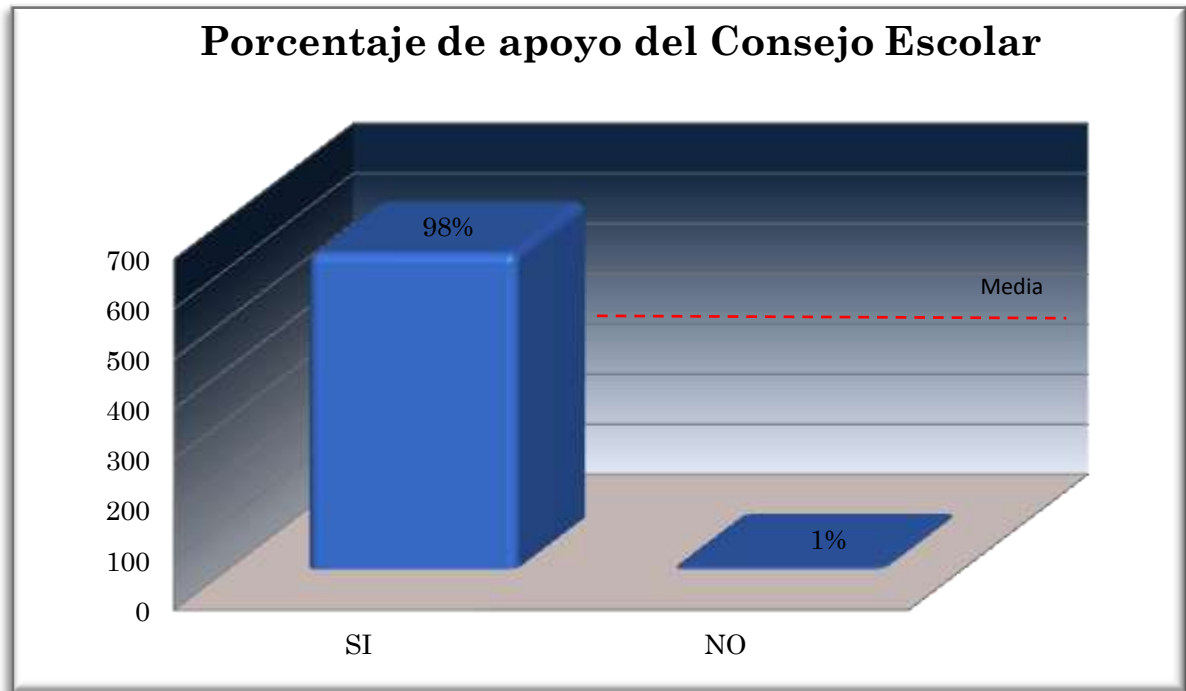


NO EXISTEN AREAS DE OPORTUNIDAD

- ✓ Es muy claro el objetivo buscado dentro del programa y todos buscan sumarse al mismo

8.- ¿Tuvo el apoyo del Consejo Escolar de participación Social?

El 98% de los directivos comentaron haber tenido apoyo de Consejo Escolar solo el 1% restante no obtuvo este apoyo.



AREAS DE OPORTUNIDAD **BAJA 1%**

- ✓ Se sugiere reformar la información al momento de dar las capacitaciones y poner a su disposición los medios necesarios de contacto para aclarar sus dudas como teléfonos, correos etc.